

RELAZIONE CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI 2021

Le consultazioni con le Parti Sociali sono avvenute principalmente durante lo svolgimento del *workshop Incontriamo il vostro futuro*, realizzato in sinergia tra i Corsi di Laurea di CTF e di Farmacia. Questo evento ha le finalità da un lato di svolgere azione di accompagnamento al mondo del lavoro degli Studenti, illustrando una panoramica degli sbocchi professionali per il Laureato, e dall'altro di raccogliere i *feedback* necessari alla progettazione/programmazione del corso dagli invitati, soggetti rappresentativi di vari ambiti lavorativi.

Considerato il perdurare della situazione di emergenza legata alla pandemia, nel 2021 *Incontriamo il vostro futuro* ha cambiato modalità ed è diventata un evento *on-line* interattivo. L'edizione si è configurata come una serie di incontri con i professionisti la cui esperienza permette agli Studenti del 3°, 4° e 5° anno di approcciare il mondo del lavoro e risulta inoltre occasione per raccogliere ulteriori dati dalle parti interessate, con le schede predisposte per le edizioni precedenti.

Gli interventi dell'edizione 2021 di *Incontriamo il vostro futuro*, che sono stati programmati nel periodo marzo – giugno 2021, hanno visto la partecipazione di figure appartenenti a diverse realtà professionali, accademiche, di categoria e aziendali.

La modalità operativa con cui viene gestito l'evento è stata progressivamente affinata e attualmente sono stati individuati i seguenti *step*:

1. Integrazione degli ambiti di contenuto in modo da coprire tutti i settori del CdS e le corrispondenti destinazioni professionali inserendo oltre all'ambito del farmaco (farmacie del territorio, farmacie ospedaliere e servizi farmaceutici territoriali delle aziende sanitarie, imprese farmaceutiche e biotecnologiche), anche i prodotti per la salute diversi dai medicinali, l'industria chimica, quella del cosmetico e dei dispositivi medici e l'industria alimentare.
2. Individuazione dei Referenti, con un coinvolgimento anche di figure istituzionali (associazioni di categoria), per avere la necessaria ampiezza delle aree di interesse.
3. Redazione ed invio di una lettera di ricognizione della disponibilità a partecipare all'evento, con allegato un questionario di valutazione dei CdS in CTF e Farmacia e materiale di supporto alla compilazione del questionario (Piano di Studi, Regolamento Didattico, Indirizzo URL sui cui trovare il dettaglio dei corsi ed informazioni sull'offerta formativa post-laurea). Il questionario ha riguardato le conoscenze e competenze richieste ad un neo-laureato negli ambiti occupazionali delle imprese; la struttura del Piano di Studi; il bilanciamento dei diversi argomenti del Piano di Studi (aumento/riduzione dei crediti per determinati corsi); la presenza di argomenti rilevanti non trovati nel Piano di Studi e ritenuti essenziali da affrontare; l'utilità degli indirizzi e suggerimenti circa una loro modifica/integrazione; i metodi e le forme di verifica di apprendimento finalizzati allo sviluppo di *soft skills* o l'opportunità di prevedere dei corsi su tali aspetti.
4. Raccolta ed analisi delle indicazioni emerse nei questionari.
5. Organizzazione e svolgimento del *workshop*, con la raccolta di eventuali ulteriori indicazioni durante l'evento stesso.

Dalla consultazione con le Parti Sociali, e in particolare dalla rielaborazione dei questionari di valutazione del CdS in CTF, è emerso che, complessivamente, il CdS viene valutato positivamente per quanto riguarda la coerenza con le conoscenze e competenze richieste nei vari ambiti occupazionali, la struttura del Piano di Studi e il bilanciamento del numero di crediti tra i vari corsi. Oltre a questa visione di insieme sul CdS, sono emerse, nei commenti liberi, indicazioni più specifiche, di seguito elencate, suddivise per argomento, che verranno discusse in sede di gruppo AQ e di riesame e, ove possibile, recepite, mentre quelle di impatto più significativo saranno la base per la revisione dell'Ordinamento che si prevede proporre per l'anno accademico 2023-2024.

Struttura del Piano di Studi e nuovi argomenti e/o corsi da affrontare

- a. Inserire nei programmi moduli di insegnamento relativi ad aspetti legati a farmaci biologici.
- b. Inserire nei programmi moduli di insegnamento relativi a *market access* nel farmaceutico e organizzazione delle aziende farmaceutiche.
- c. Approfondire aspetti legati alla commercializzazione e alla proprietà intellettuale.
- d. Inserire nei programmi moduli relativi a nozioni di base di economia, amministrazione e finanza.

- e. Approfondire aspetti riguardanti la ricerca sui nuovi formati terapeutici di gran rilevanza per le industrie farmaceutiche: CAR-T, MHC-*peptide targeting*, anticorpi ingegnerizzati, AAV (*targeting virale*).
- f. Inserire nei programmi moduli relativi alla lettura degli studi clinici e del loro disegno, e su *digital health* e telemedicina.

Bilanciamento del numero di crediti per i vari corsi

- g. Evitare insegnamenti con un numero eccessivo di crediti, e prevedere delle prove *in itinere* al fine di frazionare il programma e permettere quindi allo Studente di restare al passo con gli esami.
- h. Per quanto riguarda le propedeuticità, dare maggior peso ai CFU piuttosto che ai singoli esami.

Sviluppo di soft skills

- i. Incentivare ulteriormente esperienze Erasmus.
- j. Prevedere lavori di gruppo: in azienda si lavora in *team*.

Oltre alla consultazione tramite i questionari di valutazione proposti ai partecipanti a *Incontriamo il vostro futuro*, sono stati approntati ulteriori sondaggi rivolti ai tutor di Tesi sperimentali per il CdS in CTF svolte presso Enti o Aziende esterne, ai tutor dei tirocini professionali in farmacia e di *stage* post-laurea e sono stati raccolti i relativi *feedback*.

Infine, è stato allestito un sistema con il quale si rintracciano i datori di lavoro o i responsabili aziendali dei nostri laureati (a due anni dalla laurea) e si chiede loro di fornire, tramite un *Google Form*, un riscontro sui laureati in CTF, da loro assunti, sempre con la funzione di individuare punti di forza e punti di debolezza del CdS che vengano riscontrati.

Relativamente ai *feedback* dei tutor esterni per le Tesi sperimentali svolte in azienda, è stato ricevuto un riscontro molto positivo da parte dei tutor, con una valutazione media dell'esperienza di 8,8 in una scala da 1 a 10. I suggerimenti ricevuti hanno principalmente riguardato il potenziamento dell'esperienza pratica (per esempio tirocinio in farmacia e laboratorio di sintesi organica pratica) e *soft skills* come il miglioramento delle capacità comunicative e del lavoro in *team*.

Si è inoltre effettuata una indagine su punti di forza ed eventuali carenze riscontrate dai datori di lavoro nei confronti dei nostri laureati. A tal fine sono stati intervistati tramite questionari i referenti lavorativi dei laureati nel 2018. Relativamente ai *feedback*, su 43 laureati è stato ricevuto un riscontro da 26 datori di lavoro tra cui 10 farmacisti e 16 tra aziende/tutor dottorato/tutor borsa studio/tutor *stage*. Il riscontro è stato per il 28% da azienda chimica, 28% da azienda farmaceutica, 14% da *start-up*, 14% da centro ricerca e 14% da biotech. L'esito della valutazione è positivo con 71% valutazioni buone e 28% ottime e il 57% ritiene che il CTF abbia acquisito durante il Corso di Studio le conoscenze e le competenze che il mondo lavorativo richiede e l'85% ritiene che le figure professionali che attualmente il corso forma possano essere richieste dal mercato del lavoro nei prossimi 5 anni. Tra i punti critici evidenziati prevalgono segnalazione di carenze nella pianificazione delle attività, su aspetti tecnici, sull'ambito regolatorio, di *marketing* e comunicazione, di economia aziendale e di nozioni di proprietà intellettuale, con suggerimenti "fare un breve corso sui flussi di lavoro di una azienda, lezioni specifiche di esperti del settore; aumentare esperienze di collaborazione formazione/lavoro; corsi di Disegno tecnico e di Impianti di produzione Chimica/Biologica. Sono suggeriti incontri con chi lavora nel settore per illustrare tutte le figure che lavorano e i diversi ruoli e quali sono le aspettative di una *big* Farma quando assume un candidato giovane. Infine, sono giunti suggerimenti per lavorare anche su *soft skills* (comunicazione, organizzazione del lavoro e priorità, *leadership*).